

## ***Classica Nova - Algemene Voorwaarden***

### **ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID**

1. Classica Nova is een eenmanszaak van Otto S.P. Gradstein, gevestigd te Leiden.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Classica Nova en alle overeenkomsten tussen Classica Nova en de cursist met betrekking tot een educatieve dienst.
3. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de cursist en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Classica Nova.

### **ARTIKEL 2 - AANBOD**

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
2. Het aanbod van Classica Nova vermeldt de volgende gegevens;
  - a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst:
    - de wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
    - wanneer de educatieve dienst start;
    - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
    - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
    - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
    - de wijze van betaling;
    - de duur van de overeenkomst,
  - b. of in het geval van een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:
    - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
    - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
    - de levertijd van lesmateriaal.
3. Classica Nova mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de cursist zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

### **ARTIKEL 3 - OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de cursist. Dit geschiedt door het ingevulde inschrijvingsformulier via de website aan Classica Nova te zenden.
2. Binnen twee weken na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging inclusief factuur. Dit is nog geen garantie dat de cursus daadwerkelijk doorgaat.

### **ARTIKEL 4 - ANNULERING**

1. Na de vaste bedenktijd van twee weken, waarin de cursist kosteloos kan de overeenkomst kan ontbinden (zie artikel 5 lid 2), geldt de volgende annuleringsregeling:
  - a. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen, geschiedt schriftelijk, door middel van een ondertekende brief;
  - b. bij annulering tot één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de cursist 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
  - c. bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van het contactonderwijs is de cursist 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
  - d. bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van het contactonderwijs is de cursist de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Eén week voor aanvang van een cursus wordt besloten of de cursus doorgaat. Hiervoor dienen er genoeg inschrijvingen te zijn. Alleen als de cursus niet doorgaat of uitgesteld wordt, krijgt u een week van tevoren bericht. Classica Nova behoudt zich het recht om een cursus te wijzigen. Zo kan Classica Nova, bij hoge uitzondering, een cursus laten plaatsvinden op een andere locatie dan vermeld (aan de inhoud van de website kunnen geen rechten ontleend).
3. De cursist krijgt restitutie van het lesgeld in de volgende situaties:
  - a. als de cursus geannuleerd wordt wegens te weinig deelnemers.
  - b. bij langdurige ziekte. Dit dient de cursist aan te tonen met een doktersverklaring. In dit geval geldt de restitutie alleen voor het aantal gemiste lessen: het restitutiebedrag is gelijk aan het totale cursusgeld gedeeld door het aantal lessen in de cursus, vermenigvuldigd met het aantal gemiste lessen.
4. Uitgevallen lessen - door bijvoorbeeld ziekte van de docent - worden in principe ingehaald na de laatst geplande contactbijeenkomst.

### **ARTIKEL 5 - BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De cursist kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse opzegging leidt niet tot restitutie van de door de cursist verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
2. Gedurende veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst heeft de cursist het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de overeenkomst uitsluitend

betrekking heeft op de koop van lesmateriaal, gaat genoemde termijn in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal door de cursist.

3. Met inachtneming van het bepaalde in lid 4, heeft de cursist in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 recht op kosteloze terugbetaling van wat de cursist al heeft betaald. Classica Nova betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.
4. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 dient de cursist van Classica Nova ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan Classica Nova terug te zenden. Classica Nova is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de cursist. Het terugzenden geschiedt voor risico van de cursist.
5. De cursist heeft geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2, als het onderwijs met instemming van de cursist is begonnen, voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

#### **ARTIKEL 6 – LEVERING VAN LESMATERIAAL**

1. De cursist dient te beschikken over het lesmateriaal zoals vermeld op de website en in de bevestiging door Classica Nova. Hieronder valt in ieder geval het lesboek en stencilmateriaal. Indien de cursist niet zelf in het bezit is van het lesboek, zal dit door Classica Nova aan de cursist tegen betaling worden geleverd. Overige lesmaterialen zijn bij de cursusprijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.
2. Classica Nova levert het lesmateriaal tijdens de eerste bijeenkomst aan de cursist. Vanaf dat moment heeft de cursist ook toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
3. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kan de cursist zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.
4. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door Classica Nova vervangen.

#### **ARTIKEL 7 - BETALING**

1. Betaling van de factuur vindt plaats binnen 14 dagen na verzending van de factuur.
2. Indien de datum van inschrijving door de cursist minder dan 7 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus ligt, geldt een betalingstermijn van 3 dagen.
3. Indien de datum van inschrijving meer dan 14 dagen ná aanvang van de betreffende cursus ligt, wordt het verschuldigde lesgeld naar rato verminderd. (Bijvoorbeeld: in geval dat de cursist de eerste twee van de tien cursusbijeenkomsten niet heeft bijgewoond, zal hij slechts 80% van het lesgeld verschuldigd zijn.)
4. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs kan de cursist door Classica Nova tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

#### **ARTIKEL 8 - NIET-TIJDIGE BETALING**

1. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen de op de factuur aangegeven termijn. Indien de betaling niet binnen de aangegeven termijn is ontvangen is de cursist zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Classica Nova gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.
2. Als de cursist niet tijdig betaalt, kan de cursist de toegang tot de lessen worden ontzegd, zonder dat daarmee de betalingsplicht vervalt. De cursist die achterstallig lesgeld verschuldigd is, kan pas aan lessen in een volgende cursus deelnemen als aan de betalingsplicht voldaan is.
3. Indien Classica Nova invorderingsmaatregelen treft tegen de cursist die in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met het innen van de vordering voor rekening van de cursist. Voor consumenten maakt Classica Nova aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag -na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door opdrachtnemer wordt voldaan. Voor zover de cursist handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Classica Nova aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur, dan wel indien deze kosten hoger zijn, de werkelijke kosten.

#### **ARTIKEL 9 - ALGEMEEN**

1. Classica Nova is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en zaken van cursisten en/of bezoekers.
2. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **ARTIKEL 10 - VERTROUWELIJKHEID**

Door cursisten verstrekte informatie wordt door Classica Nova vertrouwelijk behandeld. Classica Nova conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.